

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Дата публикации: 07 марта 2026 г.

Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») определяет условия использования сервиса «Итого» (далее — «Сервис») и регулирует отношения между Индивидуальным предпринимателем Лукьяновым Павлом Андреевичем (далее — «Администрация») и лицом, использующим Сервис (далее — «Пользователь»).

Перед началом использования Сервиса внимательно ознакомьтесь с условиями настоящего Соглашения. Начиная использовать Сервис, Вы подтверждаете, что прочитали, поняли и согласны соблюдать настоящее Соглашение. Если Вы не согласны с каким-либо из условий — пожалуйста, воздержитесь от использования Сервиса.

1. Термины и определения

Сервис — программный продукт «Итого», представляющий собой веб-приложение для управления личными финансами с функциями аналитики, прогнозирования и учёта операций, доступный через Сайт.

Сайт — веб-ресурс, расположенный по адресу: [DOMAIN], посредством которого Пользователь получает доступ к Сервису.

Учётная запись — совокупность криптографических данных, идентифицирующих Пользователя в Сервисе. Учётная запись создаётся автоматически при первом входе с уникальным ключом доступа.

Ключ доступа — уникальная последовательность символов, генерируемая на стороне Пользователя и используемая для аутентификации и шифрования данных. Ключ доступа не передаётся на сервер и не хранится Администрацией.

Подписка — право Пользователя на использование расширенного функционала Сервиса на платной основе в течение определённого периода.

Рекуррентный платёж — автоматически повторяющееся списание денежных средств с платёжного средства Пользователя в счёт оплаты Подписки (если такой способ оплаты доступен).

Пробный период — ограниченный срок, в течение которого Пользователь может бесплатно использовать расширенный функционал Сервиса.

2. Общие положения

2.1. Настоящее Соглашение является публичной офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.2. Создание Учётной записи и начало использования Сервиса является безоговорочным принятием (акцептом) всех условий настоящего Соглашения.

2.3. Администрация вправе в одностороннем порядке изменять условия Соглашения, размещая актуальную редакцию на Сайте. Продолжение использования Сервиса после внесения изменений означает принятие Пользователем новой редакции.

2.4. Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать изменения Соглашения.

3. Учётная запись и аутентификация

3.1. Для использования Сервиса Пользователь проходит процедуру регистрации. При первом входе на стороне Пользователя генерируется уникальный Ключ доступа.

3.2. Сервис использует архитектуру zero-knowledge: Ключ доступа не покидает устройство Пользователя. На сервере хранятся исключительно криптографические производные (хеши), которые не позволяют восстановить Ключ доступа.

3.3. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за сохранность Ключа доступа. Администрация не имеет технической возможности восстановить утраченный Ключ доступа или получить доступ к данным Пользователя.

3.4. Все действия, совершённые с использованием Ключа доступа Пользователя, считаются совершёнными самим Пользователем.

3.5. Пользователь не вправе передавать Ключ доступа третьим лицам.

4. Описание Сервиса

4.1. Сервис предоставляет Пользователю следующие возможности:

- учёт доходов и расходов;
- ведение балансов по счетам;
- импорт операций из банковских выписок;
- категоризация и классификация операций;
- аналитика и прогнозирование с использованием методов машинного обучения;
- планирование бюджета и моделирование сценариев;
- контроль лимитов и ограничений.

4.2. Функционал Сервиса подразделяется на базовый (бесплатный) и расширенный (доступный по Подписке или в рамках Пробного периода).

4.3. Администрация вправе изменять состав и объём функций Сервиса без предварительного уведомления Пользователя.

4.4. Сервис предоставляется «как есть» (as is). Администрация не гарантирует, что Сервис будет соответствовать всем ожиданиям Пользователя.

5. Безопасность и шифрование данных

5.1. Основная часть финансовых данных Пользователя (наименования операций, описания, балансы и прочие детали) шифруется на стороне клиента с использованием алгоритма AES-256-GCM до передачи на сервер. Сервер не имеет технической возможности расшифровать эти данные. Категория и сумма операций хранятся в незашифрованном виде для обеспечения работы функций машинного обучения (прогнозирование, аналитика). Эти данные привязаны к анонимному криптографическому идентификатору и не позволяют установить личность Пользователя.

5.2. Импорт банковских выписок (файлы CSV, Excel) происходит полностью на стороне клиента. Файлы выписок не передаются на сервер и не сохраняются Администрацией.

5.3. Администрация не собирает и не обрабатывает персональные данные Пользователя (такие как имя, адрес электронной почты, номер телефона и иные). Идентификация Пользователя осуществляется исключительно посредством криптографических хешей.

5.4. Подробные сведения об обработке технической информации изложены в Политике конфиденциальности, размещённой на Сайте.

6. Подписка и оплата

6.1. Тарифы

6.1.1. Сервис предоставляется в рамках следующих тарифов:

- **Бесплатный** — доступ к базовому функционалу без ограничения по времени;
- **Пробный период** — бесплатный доступ к расширенному функционалу сроком 7 (семь) календарных дней;
- **Платная подписка** — полный доступ к расширенному функционалу на период действия Подписки.

6.1.2. Стоимость, периодичность и состав тарифов размещаются на Сайте и могут быть изменены Администрацией в одностороннем порядке. Изменения вступают в силу для новых периодов Подписки и не затрагивают текущий оплаченный период.

6.2. Способы оплаты

6.2.1. Оплата Подписки может осуществляться следующими способами:

- **Разовый платёж** — единовременная оплата за выбранный период Подписки. По истечении оплаченного периода доступ к расширенному функционалу прекращается, если Пользователь не произведёт повторную оплату;
- **Рекуррентный платёж** — автоматически повторяющееся списание средств с платёжного средства Пользователя с периодичностью, соответствующей выбранному тарифу. Данный способ доступен при наличии технической возможности.

6.2.2. Конкретные способы оплаты, доступные Пользователю, определяются Администрацией и отображаются на Сайте на момент оформления Подписки.

6.2.3. Обработка платежей осуществляется посредством платёжных провайдеров Prodamus (<https://prodamus.ru>) и/или Robokassa (<https://robokassa.ru>). Конкретный провайдер определяется Администрацией и может быть изменён. Администрация не получает, не хранит и не обрабатывает данные банковских карт Пользователя. Все платёжные операции осуществляются на стороне платёжного провайдера в соответствии с требованиями стандарта PCI DSS.

6.2.4. В случае невозможности списания средств (недостаточность средств, блокировка карты и иные причины) доступ к расширенному функционалу может быть приостановлен до момента успешной оплаты.

6.3. Рекуррентные платежи

6.3.1. Если Пользователь оформил Подписку с рекуррентной оплатой, он выражает согласие на автоматическое списание денежных средств с периодичностью, соответствующей выбранному тарифу.

6.3.2. Рекуррентное списание происходит автоматически в дату, соответствующую дате оформления Подписки, в каждом последующем расчётном периоде.

6.3.3. Пользователь вправе отключить рекуррентные платежи в любое время через интерфейс Сервиса или путём обращения к Администрации. При отключении доступ сохраняется до конца текущего оплаченного периода.

6.4. Отмена подписки

6.4.1. Пользователь вправе отменить Подписку в любое время. Отмена может быть осуществлена:

- через интерфейс Сервиса;
- путём обращения к Администрации по адресу электронной почты, указанному в разделе 12 настоящего Соглашения.

6.4.2. При отмене Подписки доступ к расширенному функционалу сохраняется до окончания текущего оплаченного периода.

6.4.3. Денежные средства, уплаченные за текущий расчётный период, возврату не подлежат, за исключением случаев, предусмотренных Политикой возврата и законодательством Российской Федерации.

6.5. Общие условия оплаты

6.5.1. Все расчёты производятся в рублях Российской Федерации.

6.5.2. Администрация применяет налог на профессиональный доход (НПД) или упрощённую систему налогообложения. НДС не начисляется в соответствии с применяемой системой налогообложения.

7. Права и обязанности Пользователя

7.1. Пользователь вправе:

- использовать Сервис в соответствии с его функциональным назначением и условиями настоящего Соглашения;
- получать информационную поддержку по вопросам работы Сервиса;
- отменить Подписку в любое время;
- запросить удаление своей Учётной записи и всех связанных с ней данных.

7.2. Пользователь обязуется:

- соблюдать условия настоящего Соглашения;
- обеспечивать сохранность Ключа доступа и не передавать его третьим лицам;
- не предпринимать действий, направленных на нарушение работоспособности Сервиса;
- не использовать Сервис в целях, противоречащих законодательству Российской Федерации;
- своевременно оплачивать Подписку (при использовании платного тарифа).

7.3. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за достоверность и содержание данных, вводимых в Сервис.

8. Права и обязанности Администрации

8.1. Администрация вправе:

- изменять функционал, интерфейс и условия использования Сервиса в одностороннем порядке;
- изменять стоимость и условия тарифов;
- приостанавливать работу Сервиса для проведения технических работ;
- ограничить или прекратить доступ Пользователя к Сервису при нарушении условий Соглашения;
- привлекать третьих лиц для обеспечения работоспособности Сервиса.

8.2. Администрация обязуется:

- обеспечивать доступность Сервиса в разумных пределах с учётом необходимости проведения технических работ;
- предоставлять Пользователю информационную поддержку;

- принимать разумные меры для устранения технических сбоев.

8.3. Администрация не гарантирует бесперебойную и безошибочную работу Сервиса.

9. Ограничение ответственности

9.1. Сервис предоставляется «как есть». Администрация не несёт ответственности за:

- несоответствие Сервиса субъективным ожиданиям Пользователя;
- результаты прогнозов и аналитических расчётов, выполняемых Сервисом, — они носят информационный характер и не являются финансовой рекомендацией;
- утрату данных Пользователя, вызванную утерей Ключа доступа;
- действия третьих лиц, получивших доступ к Учётной записи Пользователя;
- перебои в работе, обусловленные обстоятельствами, находящимися вне разумного контроля Администрации (сбои интернет-провайдеров, отключения электроэнергии и иные обстоятельства непреодолимой силы).

9.2. Ответственность Администрации по Соглашению в любом случае ограничена суммой, уплаченной Пользователем за последний расчётный период Подписки.

9.3. Пользователь принимает финансовые решения самостоятельно. Сервис является инструментом учёта и аналитики, но не оказывает консультационных, инвестиционных или иных профессиональных финансовых услуг.

10. Интеллектуальная собственность

10.1. Исключительные права на Сервис, включая программный код, интерфейс, дизайн, логотипы и иные элементы, принадлежат Администрации.

10.2. Соглашение не предоставляет Пользователю каких-либо прав на объекты интеллектуальной собственности Администрации, за исключением права использования Сервиса в соответствии с его функциональным назначением.

10.3. Пользователь не вправе копировать, модифицировать, распространять, декомпилировать Сервис или его составные части.

11. Срок действия и расторжение

11.1. Соглашение вступает в силу с момента создания Учётной записи и действует до момента его прекращения.

11.2. Пользователь вправе в любое время прекратить действие Соглашения, удалив свою Учётную запись через интерфейс Сервиса или направив соответствующий запрос Администрации.

11.3. Администрация вправе прекратить действие Соглашения в одностороннем порядке, в том числе при нарушении Пользователем условий Соглашения, а также в случае прекращения работы Сервиса.

11.4. При прекращении действия Соглашения все данные Пользователя удаляются. Администрация не несёт ответственности за сохранность данных после удаления Учётной записи.

12. Заключительные положения

12.1. Настоящее Соглашение регулируется законодательством Российской Федерации.

12.2. Все споры и разногласия Стороны стремятся разрешить путём переговоров. Срок рассмотрения претензии составляет 30 (тридцать) календарных дней. В случае недостижения согласия спор передаётся на рассмотрение в суд в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.3. Если какое-либо положение Соглашения признаётся недействительным, это не влечёт недействительности остальных положений.

12.4. По всем вопросам, связанным с работой Сервиса, Пользователь может обращаться по контактными данным, указанным ниже.

13. Реквизиты Администрации

Индивидуальный предприниматель Лукьянов Павел Андреевич

- ОГРНИП: 321784700108333
- ИНН: 780159889217

- Адрес: 199004, г. Санкт-Петербург, Василеостровский р-н, линия 2-я В.О., д. 35
литера Б, кв. 20
- Электронная почта: support@itogo.app