

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Дата публикации: 7 марта 2026

Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») определяет условия использования сервиса «Итого» (далее — «Сервис») и регулирует отношения между Индивидуальным предпринимателем Лукьяновым Павлом Андреевичем (далее — «Администрация») и лицом, использующим Сервис (далее — «Пользователь»).

Перед началом использования Сервиса внимательно ознакомьтесь с условиями настоящего Соглашения. Начиная использовать Сервис, Вы подтверждаете, что прочитали, поняли и согласны соблюдать настоящее Соглашение. Если Вы не согласны с каким-либо из условий — пожалуйста, воздержитесь от использования Сервиса.

1. Термины и определения

Сервис — программный продукт «Итого»: единое веб-приложение для учёта личных финансов (доходы, расходы, счета, операции, аналитика, прогнозирование) и общения с AI-советником (интерактивный чат с автоматически формируемыми информационно-справочными ответами по вопросам личных финансов), доступное через Сайт.

Сайт — веб-ресурс, расположенный по адресу: itogo.app и *.itogo.app, посредством которого Пользователь получает доступ к Сервису.

Учётная запись — совокупность данных, идентифицирующих Пользователя в Сервисе; создаётся при регистрации по адресу электронной почты и паролю (либо через привязку Telegram-аккаунта).

Подписка — право Пользователя на использование расширенного функционала Сервиса на платной основе в течение определённого периода.

Рекуррентный платёж — автоматически повторяющееся списание денежных средств с платёжного средства Пользователя в счёт оплаты Подписки (если такой способ оплаты доступен).

Пробный период — ограниченный срок, в течение которого Пользователь может бесплатно использовать расширенный функционал Сервиса.

Баланс — количество кредитов советника, доступных Пользователю для использования AI-советника. Баланс пополняется путём покупки Пакета (или начисления стартового бонуса) и уменьшается по мере использования советника (за сообщение, разбор сценария или голосовую команду списывается определённое количество кредитов согласно тарификации, опубликованной на Сайте).

Пакет — комплект кредитов Баланса, приобретаемый Пользователем за разовый платёж фиксированного размера. Состав и стоимость Пакетов размещаются на Сайте и могут быть изменены Администрацией в одностороннем порядке; изменение стоимости не влияет на кредиты, уже зачисленные на Баланс.

2. Общие положения

2.1. Настоящее Соглашение является публичной офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.2. Создание Учётной записи и начало использования Сервиса является безоговорочным принятием (акцептом) всех условий настоящего Соглашения.

2.3. Администрация вправе в одностороннем порядке изменять условия Соглашения, размещая актуальную редакцию на Сайте. Продолжение использования Сервиса после внесения изменений означает принятие Пользователем новой редакции.

2.4. Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать изменения Соглашения.

3. Учётная запись и аутентификация

3.1. Для использования Сервиса Пользователь регистрируется по адресу электронной почты и паролю.

3.2. Данные Пользователя шифруются на его устройстве ключом, производным от учётных данных Пользователя; Администрация не имеет технической возможности расшифровать эти данные (подробнее — раздел 5).

3.3. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за сохранность пароля и доступа к своей Учётной записи. При утрате пароля доступ восстанавливается стандартной процедурой сброса по email.

3.4. Все действия, совершённые с использованием Учётной записи Пользователя, считаются совершёнными самим Пользователем.

3.5. Пользователь не вправе передавать пароль или доступ к своей Учётной записи третьим лицам.

4. Описание Сервиса

4.1. Сервис предоставляет Пользователю следующие возможности:

- учёт доходов и расходов, ведение балансов по счетам, импорт операций из банковских выписок;
- категоризация операций, аналитика и прогнозирование с использованием методов машинного обучения, планирование бюджета и моделирование сценариев, контроль лимитов;
- **интерактивный чат с ИИ-советником** — ответы на вопросы Пользователя о личных финансах и разбор типовых финансовых сценариев, формируемые автоматически при помощи инструментов сервиса.

4.2. Функционал Сервиса подразделяется на базовый (бесплатный) и расширенный. Доступ к расширенному функционалу предоставляется по Подписке или в рамках Пробного периода; доступ к советнику предоставляется в пределах Баланса (раздел 6).

4.3. Администрация вправе изменять состав и объём функций Сервиса без предварительного уведомления Пользователя.

4.4. Сервис предоставляется «как есть» (as is). Администрация не гарантирует, что Сервис будет соответствовать всем ожиданиям Пользователя.

4.5. Сервис не является лицензируемой финансовой, инвестиционной, консультационной или иной профессиональной услугой и не оказывает Пользователю индивидуальных инвестиционных рекомендаций в значении Федерального закона от 22.04.1996 № 39-ФЗ «О рынке ценных бумаг». Аналитика, прогнозы и ответы советника носят исключительно информационно-справочный характер.

4.6. Ответы советника формируются автоматически и могут содержать неточности, ошибки или неполные сведения. Администрация не гарантирует полноту, точность или актуальность ответов советника и не несёт ответственности за решения, принятые Пользователем на их основании.

4.7. Все финансовые и иные решения на основании данных, аналитики и ответов Сервиса Пользователь принимает самостоятельно и на свой риск.

5. Безопасность и шифрование данных

5.1. Данные Пользователя (наименования операций, описания, балансы, содержимое обращений к советнику и прочие вводимые сведения) шифруются на устройстве Пользователя с использованием алгоритма AES-256-GCM до передачи на сервер. Сервер не имеет технической возможности расшифровать эти данные. Категория и сумма операций хранятся в незашифрованном виде — для работы функций аналитики и машинного обучения; эти данные привязаны к анонимному идентификатору и не позволяют установить личность Пользователя.

5.2. Импорт банковских выписок (файлы CSV, Excel) происходит полностью на устройстве Пользователя. Файлы выписок не передаются на сервер и не сохраняются Администрацией.

5.3. Подробные сведения о составе, целях и правовых основаниях обработки персональных данных Пользователя изложены в Политике конфиденциальности, размещённой на Сайте.

6. Подписка и оплата

6.1. Тарифы

6.1.1. Сервис предоставляется в рамках следующих тарифов:

- **Бесплатный** — доступ к базовому функционалу без ограничения по времени;
- **Пробный период** — бесплатный доступ к расширенному функционалу сроком 7 (семь) календарных дней;
- **Платная подписка** — полный доступ к расширенному функционалу на период действия Подписки;
- доступ к **ИИ функционалу** предоставляется в пределах Баланса и оплачивается отдельно от Подписки путём покупки Пакетов (п. 6.4); при регистрации Пользователю может начисляться стартовый бонус кредитов, размер и условия которого определяются Администрацией и публикуются на Сайте.

6.1.2. Стоимость, периодичность и состав тарифов и Пакетов размещаются на Сайте и могут быть изменены Администрацией в одностороннем порядке. Изменения вступают в силу для новых периодов Подписки/новых покупок Пакетов и не затрагивают текущий оплаченный период Подписки и кредиты, уже зачисленные на Баланс.

6.2. Способы и порядок оплаты

6.2.1. Оплата Подписки может осуществляться разовым платежом за выбранный период либо рекуррентным платежом с периодичностью, соответствующей выбранному тарифу (при наличии технической возможности). По истечении оплаченного периода без рекуррента доступ к расширенному функционалу прекращается до повторной оплаты.

6.2.2. Оплата Пакетов советника осуществляется исключительно разовым платежом. Рекуррентное списание за Пакеты не производится.

6.2.3. Обработка платежей осуществляется посредством платёжного провайдера Robokassa (<https://robokassa.ru>) в соответствии с требованиями стандарта PCI DSS. Администрация не получает, не хранит и не обрабатывает данные банковских карт Пользователя.

6.2.4. В случае невозможности списания средств (недостаточность средств, блокировка карты и иные причины) доступ к расширенному функционалу может быть приостановлен до момента успешной оплаты.

6.3. Рекуррентные платежи и отмена Подписки

6.3.1. Если Пользователь оформил Подписку с рекуррентной оплатой, он выражает согласие на автоматическое списание денежных средств с периодичностью, соответствующей выбранному тарифу, в дату, соответствующую дате оформления Подписки, в каждом последующем расчётном периоде.

6.3.2. Пользователь вправе отключить рекуррентные платежи и/или отменить Подписку в любое время через интерфейс Сервиса или путём обращения к Администрации (раздел 12). При отключении/отмене доступ к расширенному функционалу сохраняется до конца текущего оплаченного периода.

6.3.3. Денежные средства, уплаченные за текущий расчётный период Подписки, возврату не подлежат, за исключением случаев, предусмотренных Политикой возврата и законодательством Российской Федерации.

6.4. Баланс и разовые пополнения (Пакеты)

6.4.1. Обязательство Администрации по зачислению Пакета на Баланс Пользователя считается исполненным в момент подтверждения оплаты платёжным провайдером и отражения соответствующего зачисления в интерфейсе Сервиса.

6.4.2. Кредиты списываются с Баланса по мере использования ИИ-чата (за сообщение, разбор сценария, голосовую команду) по тарифам, опубликованным на Сайте; стоимость конкретного действия в кредитах может отличаться в зависимости от типа обращения.

6.4.3. Приобретённый по Пакету объём кредитов Баланса не имеет срока действия и остаётся доступным Пользователю в любое время в течение всего срока существования Учётной записи; Пользователь не ограничен во времени его использования и не может утратить кредиты в связи с истечением какого-либо срока.

6.4.4. Стартовый бонус кредитов (если начисляется при регистрации/верификации email) предоставляется однократно на одну Учётную запись; повторное получение бонуса при повторной регистрации не допускается.

6.4.5. Обязательство Администрации по пополнению Баланса считается исполненным надлежащим образом в момент зачисления приобретённого объёма кредитов на Баланс Пользователя в соответствии с п. 6.4.1, поскольку именно в этот момент Пользователь получает то, за что уплатил денежные средства, — доступ к оплаченному объёму функционала советника. Поскольку такой объём предоставлен в полном размере и, согласно п. 6.4.3, без ограничения по сроку использования, неиспользование Пользователем доступного ему остатка кредитов не является недостатком услуги, в связи с чем денежные средства, уплаченные за Пакет, возврату не подлежат. Порядок возврата, предусмотренный Политикой возврата и п. 6.3.3, регулирует возврат по Подписке и не распространяется на неиспользованный остаток кредитов Баланса. Положения настоящего пункта применяются в части, не противоречащей императивным нормам законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей.

6.5. Общие условия оплаты

6.5.1. Все расчёты производятся в рублях Российской Федерации.

7. Права и обязанности Пользователя

7.1. Пользователь вправе:

- использовать Сервис в соответствии с его функциональным назначением и условиями настоящего Соглашения;
- получать информационную поддержку по вопросам работы Сервиса;
- отменить Подписку в любое время;
- запросить удаление своей Учётной записи и всех связанных с ней данных.

7.2. Пользователь обязуется:

- соблюдать условия настоящего Соглашения;
- обеспечивать сохранность пароля учётной записи, не передавать его третьим лицам;
- не предпринимать действий, направленных на нарушение работоспособности Сервиса;
- не использовать Сервис в целях, противоречащих законодательству Российской Федерации;
- своевременно оплачивать Подписку (при использовании платного тарифа) и Пакеты (при пополнении Баланса).

7.3. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за достоверность и содержание данных, вводимых в Сервис, в том числе в чат с советником, и за решения, принимаемые на основании ответов советника (см. также п. 4.5–4.7).

8. Права и обязанности Администрации

8.1. Администрация вправе:

- изменять функционал, интерфейс и условия использования Сервиса в одностороннем порядке;
- изменять стоимость и условия тарифов и Пакетов;
- приостанавливать работу Сервиса для проведения технических работ;
- ограничить или прекратить доступ Пользователя к Сервису при нарушении условий Соглашения;
- привлекать третьих лиц для обеспечения работоспособности Сервиса (подробнее — Политика конфиденциальности).

8.2. Администрация обязуется обеспечивать доступность Сервиса в разумных пределах с учётом необходимости проведения технических работ, предоставлять Пользователю информационную поддержку и принимать разумные меры для устранения технических сбоев.

8.3. Администрация не гарантирует бесперебойную и безошибочную работу Сервиса.

9. Ответственность сторон и форс-мажор

9.1. Сервис предоставляется «как есть». Администрация не несёт ответственности за:

- несоответствие Сервиса субъективным ожиданиям Пользователя;
- результаты прогнозов и аналитических расчётов, выполняемых Сервисом, и ответы ИИ-чата — они носят информационный характер и не являются финансовой, инвестиционной или иной профессиональной рекомендацией (см. п. 4.5–4.7);
- неточности, ошибки или неполноту ответов советника, формируемых автоматически, и за решения, принятые Пользователем на их основании;
- утрату данных Пользователя, вызванную утерей пароля учётной записи;
- действия третьих лиц, получивших доступ к Учётной записи Пользователя.

9.2. Ответственность Администрации по Соглашению в любом случае ограничена суммой, уплаченной Пользователем за последний расчётный период Подписки и/или последний приобретённый Пакет (в зависимости от того, к какой функции Сервиса относится требование).

9.3. **Форс-мажор.** Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Соглашению, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы: действий органов государственной власти, стихийных бедствий, аварий и сбоев в работе сетей связи, энергоснабжения и информационных систем, военного или чрезвычайного положений, мобилизации, а также иных обстоятельств, находящихся вне разумного контроля Стороны.

9.4. Пользователь принимает финансовые решения самостоятельно. Сервис является инструментом учёта, аналитики и информационно-справочного консультирования, но не оказывает лицензируемых консультационных, инвестиционных или иных профессиональных финансовых услуг.

10. Интеллектуальная собственность

10.1. Исключительные права на Сервис, включая программный код, интерфейс, дизайн, логотипы и иные элементы, принадлежат Администрации.

10.2. Соглашение не предоставляет Пользователю каких-либо прав на объекты интеллектуальной собственности Администрации, за исключением права использования Сервиса в соответствии с его функциональным назначением.

10.3. Пользователь не вправе копировать, модифицировать, распространять, декомпилировать Сервис или его составные части.

11. Срок действия и расторжение

11.1. Соглашение вступает в силу с момента создания Учётной записи и действует до момента его прекращения.

11.2. Пользователь вправе в любое время прекратить действие Соглашения, удалив свою Учётную запись через интерфейс Сервиса или направив соответствующий запрос Администрации.

11.3. Администрация вправе прекратить действие Соглашения в одностороннем порядке, в том числе при нарушении Пользователем условий Соглашения, а также в случае прекращения работы Сервиса.

11.4. При прекращении действия Соглашения все данные Пользователя удаляются. Администрация не несёт ответственности за сохранность данных после удаления Учётной записи.

12. Заключительные положения

12.1. Настоящее Соглашение регулируется законодательством Российской Федерации.

12.2. Все споры и разногласия Стороны стремятся разрешить путём переговоров. Срок рассмотрения претензии составляет 30 (тридцать) календарных дней. В случае недостижения согласия спор передаётся на рассмотрение в суд в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.3. Если какое-либо положение Соглашения признаётся недействительным, это не влечёт недействительности остальных положений.

12.4. По всем вопросам, связанным с работой Сервиса, Пользователь может обращаться по контактному данным, указанным ниже.

13. Реквизиты Администрации

Индивидуальный предприниматель Лукьянов Павел Андреевич

- ОГРНИП: 321784700108333
- ИНН: 780159889217
- Адрес: 199004, г. Санкт-Петербург, Василеостровский р-н, линия 2-я В.О., д. 35
литера Б, кв. 20
- Электронная почта: support@itogo.app