

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Дата публикации: 7 марта 2026

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») описывает, какие сведения обрабатываются при использовании сервиса «Итого» (далее — «Сервис») — единого веб-приложения для учёта личных финансов и общения с AI-советником, — каким образом они защищены, а также какие права имеет лицо, использующее Сервис (далее — «Пользователь»).

Политика составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Используя Сервис, Вы подтверждаете согласие с условиями настоящей Политики. Если Вы не согласны с каким-либо из положений — пожалуйста, воздержитесь от использования Сервиса.

1. Оператор

Оператором обработки данных является:

Индивидуальный предприниматель Лукьянов Павел Андреевич

- ОГРНИП: 321784700108333
- ИНН: 780159889217
- Адрес: 199004, г. Санкт-Петербург, Василеостровский р-н, линия 2-я В.О., д. 35 литера Б, кв. 20
- Электронная почта: support@itogo.app

2. Принцип минимизации данных и шифрование

Вход в Сервис осуществляется по адресу электронной почты и паролю. Данные Пользователя (операции, счета, описания, содержимое обращений к советнику и иные сведения, вводимые в Сервис) шифруются на устройстве Пользователя (клиентское/end-to-end шифрование) до передачи на сервер; Оператор не имеет технической возможности получить доступ к содержимому зашифрованных данных.

При утрате Пользователем пароля восстановление зашифрованных данных невозможно — Оператор не хранит средства, позволяющие их расшифровать.

Единственное исключение: категория операции и сумма операции хранятся на сервере в незашифрованном виде — для целей аналитики и агрегированной статистики использования Сервиса. Эти данные привязаны к анонимному идентификатору и не позволяют установить личность Пользователя.

3. Данные, которые мы НЕ собираем

Оператор не собирает и не обрабатывает:

- фамилию и отчество Пользователя — запрашивается только имя для обращения (по желанию, необязательное поле);
 - номер телефона;
 - финансовые данные в открытом виде — шифруются на устройстве Пользователя (раздел 2);
 - файлы банковских выписок — импорт и разбор файлов происходит на устройстве Пользователя, файлы не передаются на сервер;
 - данные банковских карт — обработку платежей осуществляет платёжный провайдер Robokassa; Оператор не получает и не хранит реквизиты карт;
 - персональные данные из платёжного колбэка — уведомление об оплате, поступающее от платёжного провайдера, используется только для подтверждения оплаты и не сохраняется на сервере Оператора.
-

4. Данные, которые мы обрабатываем

4.1. Данные учётной записи и профиля:

- адрес электронной почты и статус его подтверждения;
- пароль — хранится и обрабатывается исключительно в виде криптографического хеша;
- идентификатор и username Telegram — при добровольной привязке Telegram-аккаунта;
- имя для обращения — указывается по желанию;
- тип лица (физическое лицо / индивидуальный предприниматель / самозанятый) — указывается по желанию для более точных расчётов.

4.2. Согласие на маркетинговые коммуникации. При отдельном согласии Пользователя Оператор обрабатывает факт, дату и версию такого согласия, дату его отзыва, журнал отправленных писем (тип, статус, дата) и список адресов, которым рассылки не отправляются (отписка либо ошибка доставки). Согласие на рассылки отзывается **независимо от удаления учётной записи** — см. раздел 10.

4.3. Финансовые данные. Основная часть финансовых данных шифруется на устройстве Пользователя (раздел 2). Категория и сумма операции хранятся на сервере в незашифрованном виде (исключение, раздел 2) — для работы аналитики и выявления аномалий.

4.4. Техническая информация. IP-адрес, тип и версия браузера (User-Agent), дата и время обращения к Сервису — фиксируются в журналах веб-сервера и хранятся не более 90 дней.

4.5. Аналитические данные об использовании. Обезличенные события использования Сервиса (переходы между разделами, использование функций) — для улучшения качества Сервиса.

4.6. Данные о подписке и балансе. Тариф и период действия Подписки; текущий остаток кредитов советника и журнал его изменений (пополнение, списание, стартовый бонус) — журнал не содержит содержимого сообщений.

5. Цели обработки данных

- обеспечение функционирования Сервиса и аутентификация Пользователя;
 - контроль доступа к платному функционалу (Подписка, баланс кредитов);
 - направление уведомлений, необходимых для использования Сервиса (подтверждение email, сброс пароля, чек об оплате);
 - при наличии согласия — направление информационных и рекламных сообщений с возможностью отписки в любой момент;
 - персонализация ответов с учётом добровольно указанных данных профиля;
 - обеспечение информационной безопасности Сервиса, включая защиту форм от автоматизированных обращений;
 - улучшение качества Сервиса на основе аналитики использования, в том числе с применением веб-аналитики третьих лиц (раздел 7);
 - исполнение требований законодательства РФ, включая направление кассового чека (Федеральный закон от 22.05.2003 № 54-ФЗ).
-

6. Правовые основания обработки

- исполнение договора (Пользовательского соглашения) — п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ — в отношении данных учётной записи, финансовых данных и данных о подписке/балансе;
 - согласие Пользователя — п. 1 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ — в отношении маркетинговых рассылок и иных случаев отдельного согласия;
 - законные интересы Оператора по обеспечению работоспособности и безопасности Сервиса — п. 7 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ — в отношении технической информации и антибот-механизмов;
 - требования иных федеральных законов, в частности Федерального закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ.
-

7. Передача данных третьим лицам

7.1. Оператор передаёт данные следующим категориям третьих лиц:

- **платёжный провайдер Robokassa** (<https://robokassa.ru>) — обработка платежей за Подписку и Пакеты советника;
- **хостинг-провайдер** — размещение серверной инфраструктуры Сервиса на территории Российской Федерации;
- **ООО «ЯНДЕКС»** — сервис **Яндекс.Метрика** (веб-аналитика: обезличенные данные о посещении, cookies, IP-адрес, User-Agent); финансовые суммы и текстовые описания операций технически скрыты от записи вебвизора;
- **ООО «ЯНДЕКС»** — сервис **Яндекс SmartCaptcha** (защита форм от автоматизированных обращений);
- **ООО «В Контакте» (VK)** — счётчик **Top.Mail.Ru** (веб-аналитика посещаемости, аналогично Яндекс.Метрике);
- **государственные органы** — в случаях, прямо предусмотренных законодательством РФ.

7.2. Оператор не продаёт и не обменивает данные Пользователя третьим лицам; передача ограничена целями, для которых привлечён соответствующий подрядчик.

7.3. Cookies. Сервис использует технические (строго необходимые для аутентификации и настроек интерфейса) и аналитические (устанавливаются сервисами веб-аналитики, п. 7.1) cookies. Пользователь может отказаться от аналитических cookie в настройках браузера; отказ от технических cookie может ограничить работу отдельных функций Сервиса.

8. Трансграничная передача данных

Все персональные данные обрабатываются и хранятся на серверах, расположенных на территории Российской Федерации. Трансграничная передача персональных данных **не осуществляется**.

9. Хранение данных

9.1. Данные учётной записи и зашифрованные данные хранятся на территории РФ на протяжении всего периода использования Сервиса.

9.2. При удалении учётной записи все связанные данные удаляются в течение 30 календарных дней.

9.3. Журналы веб-сервера хранятся не более 90 дней.

9.4. Записи журнала рассылок и список отписок хранятся до отзыва согласия и удаления учётной записи либо дольше — в объёме, необходимом для подтверждения факта отписки по требованию контролирующих органов.

10. Права Пользователя

Пользователь имеет право:

- запросить информацию о том, какие данные обрабатываются в отношении его учётной записи;
- потребовать удаления учётной записи и всех связанных данных;
- **отозвать согласие на получение маркетинговых рассылок** — через ссылку «Отписаться», настройки в интерфейсе Сервиса или обращение в поддержку — **без необходимости удаления учётной записи целиком**;
- отозвать согласие на обработку иных данных путём удаления учётной записи;

Для реализации указанных прав Пользователь может направить обращение на support@itogo.app.

11. Меры безопасности

- шифрование данных на устройстве Пользователя (раздел 2);
 - передача данных по защищённым каналам (HTTPS/TLS);
 - хранение аутентификационных данных исключительно в виде криптографических хешей;
 - маскирование чувствительных полей интерфейса от систем веб-аналитики;
 - ограничение доступа к серверной инфраструктуре;
 - регулярное обновление программного обеспечения.
-

12. Изменение Политики

12.1. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящую Политику. Актуальная редакция размещается на Сайте.

12.2. Продолжение использования Сервиса после публикации изменений означает согласие Пользователя с обновленной редакцией.

12.3. Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать изменения Политики.

13. Контактная информация

По всем вопросам, связанным с обработкой данных, Пользователь может обращаться:

- Электронная почта: support@itogo.app